



Všeobecné podmínky k dárkovým poukazům

1. Dárkový poukaz je možno vystavit na procedury a doplňkové služby (a), na služby restauračních zařízení (b) a na pobyt (c):
 - a. Dárkový poukaz na procedury a doplňkové služby lze zakoupit v recepcích jednotlivých lázeňských domů. Držitel poukazu jej může čerpat průběžně, přičemž o každém čerpání je proveden zápis na zadní straně s podpisem a razítkem odpovědného pracovníka lázní.
 - b. Dárkový poukaz na služby restauračních zařízení lze zakoupit v recepcích jednotlivých lázeňských domů. Je možno jej čerpat pouze jednorázově v některém z lázeňských restauračních zařízení.
 - c. Dárkový poukaz na pobyt je nutné objednat v obchodním oddělení
2. Dárkový poukaz na hodnotu je možné zakoupit v recepcích jednotlivých lázeňských domů, a to v rozmezí od 50,- Kč do 5000,- Kč v hodnotě, která je vždy násobkem padesáti. Lze jej čerpat na všechny produkty a služby poskytované akciovou společností Lázně Teplice v Čechách za podmínek uvedených v bodě 1.
3. Dárkový poukaz je platný v případě, že je opatřen pořadovým číslem, čárovým kódem, předmětem čerpání, razítkem a podpisem.
4. Platnost dárkového poukazu je stanovena při zakoupení, zpravidla do konce daného kalendářního roku, pokud není uvedeno jinak.
5. Dárkový poukaz je vydán na základě obdržení platby provedené v hotovosti, bankovním převodem či poštovní poukázkou. Zakoupený dárkový poukaz nelze vrátit.
6. Čerpání služeb dle dárkového poukazu je nutno objednat v dostatečném časovém předstihu, tj. u pobytu 30 dní předem, u služeb 10 dní předem.
7. Dárkový poukaz je vždy nutné před čerpáním služby předložit.

Kontaktní údaje:

Recepce LD Beethoven : +420 417 977 100

Recepce Císařské lázně: +420 417 977 200

Recepce Kamenné lázně: +420 417 977 500

Obchodní oddělení: +420 417 977 444 , info@lazneteplice.cz

V ostatním se na objednané služby v plném rozsahu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky, které jsou k nahlédnutí na adrese sídla naší společnosti a zveřejněny v aktuálním znění na www.lazneteplice.cz.