



LÁZNĚ TEPLICE V ČECHÁCH

Všeobecné podmínky a závazná pravidla Klubu přátel Lázní Teplice v Čechách

I. Klub přátel Lázní (dále jen „Klub“) je název věrnostního programu. Zakladatelem a správcem Klubu jsou Lázně Teplice v Čechách a.s. (LT), které nabízí výhody všem svým zákazníkům. Cílem programu je poskytování výhod členům Klubu při čerpání služeb v lázních a poskytování výhod při nákupu zboží a služeb u partnerů Klubu. Konkrétní obsah výhod vyhláší Klub na webových stránkách www.lazneteplice.cz. Členství v Klubu je bezplatné a časově neomezené.

II. Členství v Klubu vzniká registrací, tzn. akceptací řádně vyplněné přihlášky správcem Klubu. Za řádně vyplněnou se považuje pravdivě, úplně a čitelně vyplněná, datovaná a podepsaná přihláška. Správce je oprávněn požadovat prokázání pravdivosti poskytnutých identifikačních a adresných údajů. Přihlášku lze obdržet a podat pouze osobně v recepci lázeňského domu správce Klubu, adresy lázeňských domů jsou uvedeny na webových stránkách správce.

III. Na základě vyplněné přihlášky správce Klubu vystaví na místě zákazníkovi – členovi Klubu Klubovou kartu (dále jen „Karta“), který se tak stává oprávněným držitelem Karty. Výhody lze uplatnit pouze po předložení platné Karty před poskytnutím služby. Každý člen Klubu může obdržet a používat pouze jednu Kartu. Karta je nepřenosná a je platná jen s podpisem oprávněného držitele. Kartu je oprávněn použít výlučně oprávněný držitel. Karta je vlastnictvím LT a může být použita jen v souladu se Všeobecnými podmínkami a závaznými pravidly Klubu. Držitel Karty se zavazuje bezodkladně informovat správce Klubu (písemně nebo emailem) o změně údajů poskytovaných v přihlášce, ztrátě nebo odcizení Karty. Člen Klubu obdrží novou Kartu při nahlášení znehodnocení, ztráty nebo odcizení za poplatek. Při vystavení nové Karty není nutné vyplnit novou přihlášku v případě, že se do té doby nezměnily žádné údaje v přihlášce.

IV. Za škody při zneužití Karty neoprávněnou osobou nese plně odpovědnost držitel karty. Zneužití výhod nebo záměrné vyplnění nesprávných údajů v přihlášce nebo déle než 1 měsíc nevypořádané závazky vůči správci Klubu nebo odvolání souhlasu podle čl.V. nebo VI. těchto podmínek jsou důvodem k ukončení členství v Klubu. Člen Klubu může své členství ukončit kdykoliv sám odevzdáním své Klubové Karty.

V. Člen Klubu bere na vědomí, že provozování věrnostního programu a čerpání členských výhod je závislé na zpracování osobních údajů členů Klubu a podpisem přihlášky uděluje pro dobu trvání svého členství v Klubu souhlas Lázní Teplice v Čechách a.s. (LT) se zpracováním svých osobních údajů uvedených na přihlášce a údajů souvisejících s členstvím v Klubu pro interní, marketingové a propagační účely společnosti LT, v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Člen Klubu zejména výslovně souhlasí s tím, aby společnost LT ukládala jeho osobní údaje uvedené na přihlášce do své databáze a k nim přiřazovala údaje související s členstvím v Klubu, především údaje o frekvenci nákupů, jejich množství a složení a údaje o čerpání výhod Klubu. Tyto údaje pak mohou být užívány, zpracovávány a vyhodnocovány společností LT, nebo zpracovatelem jí určeným. Udělení souhlasu je dobrovolné, je však podmínkou pro členství v Klubu. Tento souhlas může být kdykoli odvolán společně se zánikem členství v Klubu písemným prohlášením. Po dobu členství v Klubu má člen Klubu právo přístupu k jeho osobním údajům dle ustanovení § 12 zákona o ochraně osobních údajů a právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva uvedená v ustanovení § 21 zákona o ochraně osobních údajů (tj. právo žádat společnost LT o vysvětlení, právo žádat společnost LT o odstranění závadného stavu, právo obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů).

VI. Člen Klubu souhlasí, v souladu se zákonem č.480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti s tím, aby cestou svého elektronického kontaktu (email), který uvedl v přihlášce do Klubu, dostával od společnosti Lázně Teplice v Čechách a.s. informace související s jeho členstvím v Klubu, včetně informací o novinkách v nabídce společnosti.

VII. Členství v Klubu a všechna práva s tím spojená jsou nepřevoditelná. Lázně Teplice v Čechách a.s. si vyhrazuje právo měnit a upravovat

Všeobecné podmínky a závazná pravidla Klubu a obsah nabídky Klubu. Lázně Teplice v Čechách a.s. si vyhrazuje právo ukončit program Klubu. Zavazuje se k informační povinnosti na webových stránkách www.lazneteplice.cz. Jakékoli veřejné vyhlášení ohledně Klubu jsou oprávněné poskytovat výlučně Lázně Teplice v Čechách a.s., sídlem Mlýnská 253, 415 01 Teplice, IČ: 44569491. Všeobecné podmínky a závazná pravidla Klubu byla vydána společností Lázně Teplice v Čechách a.s. se sídlem Mlýnská 253, 415 01 Teplice, IČO: 44569491 jako závazný předpis pro provozování Klubu. Všeobecné podmínky a závazná pravidla Klubu platí od 1.1.2010.



Lázně Teplice v Čechách a.s., Mlýnská 253, 415 38 Teplice
Tel./Fax: 417 977 444/417 977 429
E-mail: klub@lazneteplice.cz
www.lazneteplice.cz