

WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR EINE BEQUEME BUSANREISE



VOR DER REISE

Kontrollieren Sie bitte die aufgeführte Abholadresse und Telefonnummer

Änderungen sind bis max. 1 Woche vor Anreise möglich und müssen per E-Mail an info@spatravel-online.de oder an Ihr Reisebüro schriftlich mitgeteilt werden

Falls Sie keinen Anruf oder schriftliche Informationen erhalten haben, rufen Sie bitte umgehend Ihr Reisebüro an, um Ihre exakte Abholzeit zu erfahren.



ANREISETAG / HINFAHRT

Anreise: ca. 2 Tage vor der Abreise aus Deutschland werden Ihnen die genauen Abfahrtszeiten **entweder telefonisch oder per Whatsapp** mitgeteilt (freitags zwischen 11:00 Uhr und 18:00 Uhr). **WICHTIG:** Teilen Sie uns eine richtige Mobilnummer mit

Seien Sie bereits 15 Minuten vor Abfahrtszeit am angegebenen Abfahrtsort (ggf. Haustür)

Falls Sie nicht pünktlich am Abfahrtsort sind, wartet unser Busfahrer maximal 20 Minuten und fährt anschließend ab

Die Abfahrts- und Ankunftszeiten sind abhängig von der jeweiligen Verkehrssituation und können dementsprechend leicht abweichen.



REISEBUS / MINIBUS

Es werden entweder Reisebusse oder Minibusse eingesetzt

Ein- und Ausstieg in den Bus muss eigenständig erfolgen können

Bitte beachten Sie, dass Sitzplatzreservierungen **nicht möglich** sind



ABREISETAG / RÜCKFAHRT

ca. 1 Tag vor Ihrer Rückreise erhalten Sie an der Rezeption in Ihrem Hotel eine schriftliche Information bezüglich der Rückreisezeit

Seien Sie bereits 15 Minuten vor Abfahrtszeit am angegebenen Abfahrtsort - Hotelrezeption

Falls Sie nicht pünktlich am Abfahrtsort sind, wartet unser Busfahrer max.20 Minuten und fährt anschließend ab

GEPÄCK / HANDGEPÄCK

Jeder Fahrgast darf nur 1 Gepäckstück und 1 Handgepäckstück mitführen:

Reisegepäckstück - max.85 x 65 x 45 cm, max. 20 kg

Handgepäck - max.35x25x15 cm, max. 5 kg

Für jedes zusätzliche Gepäckstück wird ein Zuschlag in Höhe von **35,- €** berechnet

Für im Bus verlorene oder vergessene Gegenstände wird keine Haftung übernommen





PERSONEN MIT MOBILITÄTSEINSCHRÄNKUNGEN / SONDERGEPÄCK

Ein- und Ausstieg in den Bus muss eigenständig erfolgen können

Personen mit Mobilitätseinschränkungen können nur mit Begleitpersonen befördert werden

Beförderung von Sondergepäck (z.B. Rollatoren, Rollstuhl, Sauerstoffgeräte etc.) müssen sofort bei der Buchung oder mind. 2 Wochen vor Fahrtbeginn schriftlich angemeldet und gegen Gebühr transportiert werden.

Preis für Rollator/Gehhilfen beträgt **20,- €** pro Stück

Preis für Rollstuhl beträgt **60,- €** pro Stück



ESSEN / TRINKEN

Kleine Speisen und Getränke dürfen mitgenommen und auch während der Fahrt verzehrt werden. Bitte beachten Sie, dass bei grober Verschmutzung des Busses oder der Sitze Reinigungskosten berechnet werden können.



HAUSTIERE

Haustiere können nur auf Anfrage und in vorgeschriebenen Transportboxen befördert werden

Beruhigungsmittel und Impfpass des Tieres müssen mitgeführt werden

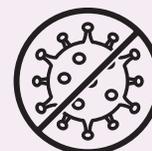
Bitte beachten Sie, dass bei grober Verschmutzung des Busses oder der Sitze Reinigungskosten berechnet werden können

Preis für Haustierbeförderung beträgt **35,- €**

CORONA-REGELUNGEN / HYGIENESTANDARDS



Je nach aktueller Lage und Einreiseverordnung. Informationen dazu finden Sie auf: <https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/gesetze-und-verordnungen/guv-19-lp/coronaeinreisev.html>



Wir bitten Sie, sich vor Antritt Ihrer Reise, über die aktuellen Einreisebestimmungen des jeweiligen Ziellandes zu informieren und sich darüber hinaus, über Quarantänebestimmungen, Einschränkungen sowie Regelungen, für Einreisende aus Deutschland zu erkundigen - <https://www.auswaertiges-amt.de/de>

Die Fahrgäste sind verpflichtet, während des Ein- und Ausstiegs sowie während der gesamten Fahrt einen Mund- & Nasenschutz zu tragen. Es muss sich um eine medizinische Maske / OP-Maske oder eine FFP2-Maske handeln

SONSTIGES



24 Stunden Hotline - rund um die Uhr erreichbar:

Tel.: +49 900 100 0 559 (0,99 €/min. Anruf aus dem Festnetz)

Stornierungen oder Umbuchungen können nur schriftlich vorgenommen werden, entweder per Fax oder per E-Mail: info@spatravel-online.de

Beachten Sie bitte die Storno- und Umbuchungsbedingungen des Reiseveranstalters Spa Travel (laut AGB Spa Travel GmbH).